



2024 FICHA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 25 SUBÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES DEL ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL

NIVEL DEL INDICADOR: FIN

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:
MEDIR LA FORMA EN QUE LOS GOBIERNOS ESTATALES SON CAPACES DE INFLUIR POSITIVAMENTE EN LA COMPETITIVIDAD DE SUS RESPECTIVOS ESTADOS

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:
MEDICION EXTERNA

SENTIDO DEL INDICADOR:
1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
1-FLUJO

DIMENSIÓN A MEDIR:
1-EFICACIA

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:
2-ESTRATÉGICO

UNIDAD DE MEDIDA:
1-ÍNDICE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
3-ANUAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: SUBÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES DEL ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL

| LÍNEA BASE |
|-----------------------|
| VALOR: 31.0000 |
| AÑO: 2022 |

| META |
|-----------------------|
| VALOR: 31.0000 |
| AÑO: 2024 |

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

2024 FICHA DEL INDICADOR

RESULTADOS DEL INDICCE DE COMPETITIVIDAD ESTAL REALIZADO POR EL INSTITUTO MEXICANO PARA LA COMPETITIVIDAD (IMCO). DISPONIBLE EN [HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICES/INDICE-DE-COMPETITIVIDAD-ESTATAL-2023/RESULTADOS/ENTIDAD/20-OAXACA](https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-estatal-2023/resultados/entidad/20-oaxaca)

UR RESPONSABLE:

117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

UR'S PARTICIPANTES:

117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

114 SECRETARÍA DE FINANZAS

576 ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA

572 DIRECCIÓN GENERAL DEL HANGAR OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 32 PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MAS, EN AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MAS, QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD

NIVEL DEL INDICADOR: PROPÓSITO

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:

MIDE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS, EN AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MAS, QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PUBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

DIMENSIÓN A MEDIR:

3-CALIDAD

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:



2024 FICHA DEL INDICADOR

(NUMERO DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS, EN AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MAS QUE SE ENQUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PUBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD / NUMERO DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS, EN AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MAS) * 100

SENTIDO DEL INDICADOR:

1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:

1-FLUJO

2-ESTRATÉGICO

UNIDAD DE MEDIDA:

2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

4-BIENAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MAS, EN AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MAS, QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD

LÍNEA BASE

VALOR: 100.0000

AÑO: 2021

META

VALOR: 100.0000

AÑO: 2024

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR :

TABULADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) REALIZADA POR EL INTITUTO NACIONAL DE GEOGRAFIA Y ESTADISTICA (INEGI). DISPONIBLE EN [HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2021/#TABULADOS](https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados)

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 1526 PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS

NIVEL DEL INDICADOR: 00 COMPONENTE



2024 FICHA DEL INDICADOR

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:
MIDE LAS ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:
(ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS/ACCIONES DE GESTIÓN PROGRAMADAS)*100

SENTIDO DEL INDICADOR:
1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
2-ACUMULADO

DIMENSIÓN A MEDIR:
1-EFICACIA

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:
1-GESTIÓN

UNIDAD DE MEDIDA:
2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS

LÍNEA BASE

META

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 422 PORCENTAJE DE ENTES PUBLICOS ATENDIDOS CON MODERNIZACION ADMINISTRATIVA

NIVEL DEL INDICADOR: 01 COMPONENTE



2024 FICHA DEL INDICADOR

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:
MIDE LOS ENTES PUBLICOS ATENDIDOS CON MODERNIZACION ADMINISTRATIVA

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:
(ENTES PUBLICOS CON MODERNIZACION ADMINISTRATIVA ATENDIDOS / ENTES PUBLICOS CON MODERNIZACION ADMINISTRATIVA PROGRAMADOS)*100

SENTIDO DEL INDICADOR:
1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
2-ACUMULADO

DIMENSIÓN A MEDIR:
1-EFICACIA

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:
1-GESTIÓN

UNIDAD DE MEDIDA:
2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: ENTES PUBLICOS ATENDIDOS CON MODERNIZACION ADMINISTRATIVA

| LÍNEA BASE | |
|---------------|-----------|
| UR: | 117 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2022 |

| META | |
|---------------|-----------|
| UR: | 117 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2024 |

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:
REPORTE DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CON MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA IMPLEMENTADA GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN GENERADA DE MANERA SEMESTRAL UR:117



2024 FICHA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 456 PORCENTAJE DE SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO OTORGADOS

NIVEL DEL INDICADOR: 02 COMPONENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:
MIDE EL NÚMERO DE SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO OTORGADOS

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:
(SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO OTORGADOS / SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO PROGRAMADOS)*100

SENTIDO DEL INDICADOR:
1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
2-ACUMULADO

DIMENSIÓN A MEDIR:
1-EFICACIA

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:
1-GESTIÓN

UNIDAD DE MEDIDA:
2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO OTORGADOS

| LÍNEA BASE | |
|---------------|-----------|
| UR: | 117 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2022 |
| UR: | 118 |

| META | |
|---------------|-----------|
| UR: | 117 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2024 |
| UR: | 118 |



2024 FICHA DEL INDICADOR

VALOR: 100.0000%
AÑO: 2022

VALOR: 100.0000%
AÑO: 2024

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES / UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/ DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS UR:118

INFORMES DE SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO OTORGADOS GENERADA POR DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES / UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS GENERADA DE MANERA SEMESTRAL UR:117

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 515 PORCENTAJE DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRAFICOS Y APEOS A BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS REALIZADOS

NIVEL DEL INDICADOR: 03 COMPONENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:

MIDE LOS LEVANTAMIENTOS TOPOGRAFICOS Y APEOS A BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS REALIZADOS

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:

(LEVANTAMIENTOS TOPOGRAFICOS Y APEOS A BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS REALIZADOS / LEVANTAMIENTOS TOPOGRAFICOS Y APEOS A BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS PROGRAMADOS)*100

SENTIDO DEL INDICADOR:

DIMENSIÓN A MEDIR:

1-EFICACIA

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:

1-GESTIÓN

UNIDAD DE MEDIDA:



2024 FICHA DEL INDICADOR

1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
2-ACUMULADO

2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: LEVANTAMIENTOS TOPOGRAFICOS Y APEOS A BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS REALIZADOS

LÍNEA BASE

UR: 117
VALOR: 100.0000%
AÑO: 2022

META

UR: 117
VALOR: 100.0000%
AÑO: 2024

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

INFORMES DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS Y APEOS A BIENES MUEBLES E INMUEBLES GENERADA POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN GENERADA DE MANERA SEMESTRAL UR:117

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 580 PORCENTAJE DE SERVICIOS GENERALES PROPORCIONADOS

NIVEL DEL INDICADOR: 04 COMPONENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:

MIDE EL NÚMERO DE SERVICIOS GENERALES PROPORCIONADOS

DIMENSIÓN A MEDIR:

1-EFICACIA



2024 FICHA DEL INDICADOR

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:
(SERVICIOS GENERALES PROPORCIONADOS/SERVICIOS GENERALES PROGRAMADOS)*100

SENTIDO DEL INDICADOR:
1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
2-ACUMULADO

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:

1-GESTIÓN

UNIDAD DE MEDIDA:
2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: SERVICIOS GENERALES PROPORCIONADOS

LÍNEA BASE

UR: 117
VALOR: 100.0000%
AÑO: 2020

META

UR: 117
VALOR: 100.0000%
AÑO: 2024

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:

INFORMES DE SERVICIOS GENERALES PROPORCIONADOS GENERADA POR LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN GENERADA DE MANERA SEMESTRAL UR:117

INFORMES DE SERVICIOS PAGADOS GENERADA POR LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN GENERADA DE MANERA SEMESTRAL UR:117

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO



2024 FICHA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 603 PORCENTAJE DE SERVICIOS GENERALES PAGADOS

NIVEL DEL INDICADOR: 04 COMPONENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:
MIDE EL NÚMERO DE SERVICIOS GENERALES PAGADOS

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:
(SERVICIOS GENERALES PAGADOS/SERVICIOS GENERALES PROGRAMADOS)*100

SENTIDO DEL INDICADOR:
1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
2-ACUMULADO

DIMENSIÓN A MEDIR:
1-EFICACIA

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:
1-GESTIÓN

UNIDAD DE MEDIDA:
2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: SERVICIOS GENERALES PAGADOS

| LÍNEA BASE | |
|---------------|-----------|
| UR: | 117 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2022 |

| META | |
|---------------|-----------|
| UR: | 117 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2024 |

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:



2024 FICHA DEL INDICADOR

INFORMES DE SERVICIOS GENERALES PROPORCIONADOS GENERADA POR LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN GENERADA DE MANERA SEMESTRAL UR:117

INFORMES DE SERVICIOS PAGADOS GENERADA POR LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN GENERADA DE MANERA SEMESTRAL UR:117

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 930 PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN, LA CIBERSEGURIDAD E INNOVACIÓN DIGITAL IMPLEMENTADAS

NIVEL DEL INDICADOR: 05 COMPONENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:
MIDE EL NÚMERO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN, LA CIBERSEGURIDAD E INNOVACIÓN DIGITAL IMPLEMENTADAS

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:
(NÚMERO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN, LA CIBERSEGURIDAD E INNOVACIÓN DIGITAL IMPLEMENTADAS / NÚMERO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN, LA CIBERSEGURIDAD E INNOVACIÓN DIGITAL SOLICITADAS)*100

SENTIDO DEL INDICADOR:
1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
2-ACUMULADO

DIMENSIÓN A MEDIR:
1-EFICACIA

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:
1-GESTIÓN

UNIDAD DE MEDIDA:
2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-SEMESTRAL

2024 FICHA DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN, LA CIBERSEGURIDAD E INNOVACIÓN DIGITAL IMPLEMENTADAS

| LÍNEA BASE | |
|---------------|---------|
| UR: | 114 |
| VALOR: | 0.0000% |
| AÑO: | 2023 |

| META | |
|---------------|-----------|
| UR: | 114 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2024 |

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:
INFORME SEMESTRAL DE AVANCE DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN, LA CIBERSEGURIDAD E INNOVACIÓN DIGITAL, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, CD. ADMINISTRATIVA, EDIFICIO 2, NIVEL 2
UR:114

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 909 PORCENTAJE DE SUJETOS OBLIGADOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO CON SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL INSTAURADO

NIVEL DEL INDICADOR: 06 COMPONENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:
MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LOS SUJETOS OBLIGADOS PARA LA INSTAURACION DE SUS SISTEMAS DE GESTIÓN DOCUMENTAL

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:
(NUMERO DE SUJETOS OBLIGADOS CON SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL INSTAURADO / NUMERO DE SUJETOS OBLIGADOS PROGRAMADOS PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL) * 100

DIMENSIÓN A MEDIR:
1-EFICACIA

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:
1-GESTIÓN



2024 FICHA DEL INDICADOR

SENTIDO DEL INDICADOR:
1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
2-ACUMULADO

UNIDAD DE MEDIDA:
2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: SUJETOS OBLIGADOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO CON SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL INSTAURADO

| LÍNEA BASE | |
|---------------|-----------|
| UR: | 576 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2022 |

| META | |
|---------------|-----------|
| UR: | 576 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2024 |

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:
INFORME SEMESTRAL DEL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA UR:576

NOMBRE DEL PROGRAMA: 115 ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO

NOMBRE DEL INDICADOR: 975 PORCENTAJE DE SERVICIOS AEREOS REALIZADOS

NIVEL DEL INDICADOR: 07 COMPONENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR:
MIDE LOS SERVICIOS AEREOS OPORTUNOS Y EFICIENTES REALIZADOS

DIMENSIÓN A MEDIR:
1-EFICACIA



2024 FICHA DEL INDICADOR

MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:
(SERVICIOS AEREOS REALIZADOS / SERVICIOS AEREOS PROGRAMADOS)*100

SENTIDO DEL INDICADOR:
1-ASCENDENTE

TIPO DE VALOR DE LA META:
2-ACUMULADO

TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:
1-GESTIÓN

UNIDAD DE MEDIDA:
2-PORCENTAJE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
2-SEMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: SERVICIOS AEREOS OPORTUNOS Y EFICIENTES REALIZADOS

| LÍNEA BASE | |
|---------------|---------|
| UR: | 572 |
| VALOR: | 0.0000% |
| AÑO: | 2020 |

| META | |
|---------------|-----------|
| UR: | 572 |
| VALOR: | 100.0000% |
| AÑO: | 2024 |

MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:
PLAN OPERACIONAL DE VUELO EN RESGUARDO DE LA SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES AÉREAS UR:572